



Психологические особенности уверенности

Ослякова И. В.¹

¹ Московский технологический университет МИРЭА, Москва, Россия

ИНФОРМАЦИЯ О СТАТЬЕ:

Получено: 13.12.2018
Опубликовано: 30.12.2018

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

уверенность, личностно-профессиональное качество, проявление уверенности, мера уверенности, эффективность деятельности, психологические детерминанты уверенности

АННОТАЦИЯ:

Проанализированы психологические исследования уверенности. Представлены точки зрения относительно психологического содержания уверенности, личностные корреляты уверенности, психологические факторы, оказывающие влияние на уверенность. Описаны проявления уверенности на когнитивном, эмоциональном, поведенческом и оценочном уровне. Осуществлен обзор прикладных психологических исследований уверенности. Дано обоснование уверенности как личностного и личностно-профессионального свойства. Описаны психологические детерминанты и индикаторы уверенности.

Psychological characteristics of confidence

Oslyakova I. V.¹

¹ Moscow Technological University (MIREA), Russia

ARTICLE INFO:

Received: 13.12.2018
Accepted: 30.12.2018

KEYWORDS:

confidence, personal-professional quality, a manifestation of the confidence measure, confidence, efficiency, psychological determinants of confidence

ABSTRACT:

The authors have analyzed psychological research confidence. The paper presents the views on the psychological content of confidence, personality correlates of confidence, psychological factors influencing confidence, describes the manifestations of confidence on cognitive, emotional, behavioral and evaluative level, Reviews applied psychological research confidence. The ground of confidence as personality and personal and professional properties is given. The paper describes the psychological determinants and indicators of confidence.

CITATION

Ослякова И. В. Психологические особенности уверенности // Живая психология. — 2018. — Том 5. — № 4. — С. 405–410. — doi: [10.18334/lp.5.4.39897](https://doi.org/10.18334/lp.5.4.39897)

Oslyakova I. V. (2018) Psikhologicheskie osobennosti uverennosti [Psychological characteristics of confidence]. *Zhivaya psikhologiya*, 5(4), 405–410. doi: [10.18334/lp.5.4.39897](https://doi.org/10.18334/lp.5.4.39897)



В настоящее время проблема уверенности привлекает все большее внимание исследователей, так как осознана большая роль уверенности в деятельности, взаимодействиях и общении, причем в самых различных профессиональных сферах. В психологических исследованиях феномен уверенности рассматривался с позиций разных научных парадигм. Это, в свою очередь, отразилось на существующем понятийном аппарате, понимании психологических характеристик уверенности. На уровне обыденных представлений уверенность трактуется как «твердая вера во что-нибудь или в кого-нибудь» [8]. В некоторых психологических справочных изданиях уверенность рассматривается «как чувство отсутствия сомнений, основанное на опыте и, прежде всего, на знаниях» [9]. Уверенность представляется и как интегративное свойство личности, имеющее системное строение, проявляющееся в поведении, общении и взаимодействиях, повышающее результативность деятельности [7] (*Krupnov, 2006*).

В психологии исследовалось содержание уверенности, факторы ее детерминации, условия, способствующие продуктивному развитию уверенности, причем в разных профессиональных и иных сферах.

Следует отметить, что в отечественных психологических исследованиях уверенности доминирует системно-функциональный подход [7] (*Krupnov, 2006*). Согласно данному подходу, уверенность является базовым интегративным свойством личности, которое может иметь разные проявления: как активное осознанное состояние, желание самоутвердиться, проявление эргичности, наличие значимых целей и пр. Уверенность имеет свою психологическую структуру, включающую установочно-целевой, когнитивный, мотивационный, продуктивный, рефлексивно-оценочный, эмоцио-

нальный и регуляторный компоненты. Иными словами, существует ее многофакторная детерминация.

Уверенность выступает в двух видах: как личностная уверенность, которая является стабильной характеристикой и имеет всеобщее проявление в поведении, деятельности, отношениях и общении, и как ситуативная уверенность, обусловленная особенностями ситуации.

В психологическом изучении уверенности видное место принадлежит исследованиям уверенности в себе как переживанию человеком своих возможностей, адекватных тем задачам, которые перед ним стоят в жизни, и тем, которые он ставит перед самим собой [2].

В психологических публикациях отражено различное понимание сущности уверенности. В частности, уверенность трактовалась как состояние, свойство личности, отношение к неопределенности, регуляторный механизм, проявление свойств нервной системы, способность предъявлять требования и запросы во взаимодействиях и добиваться их решения, свойство характера и др.

Были выявлены индикаторы и личностные корреляты уверенности: низкая тревожность, хороший самоконтроль и саморегуляция, установка на успех, инициативность, смелость в социальных взаимодействиях, особенно в сложных ситуациях (Бандура А., Харламенкова Н. Е. и др.). Отмечалась и связь уверенности в себе с уровнем притязаний личности и ее самооценкой (Абульханова К. А.). Уверенность выше у людей с интернальным локусом контроля, обладающих практическим интеллектом, хорошо осознаваемыми смысловыми ориентациями (Паршикова О. В., Смирнов О. В.). Отмечены связи между уверенностью и представлениями о своем здоровье.

Установлено, что в основании психологических механизмов уверенности в себе лежат «Я-системы», внутренние условия человека, а также воспитание



и научение (Вайнер И. В., Головина Е. В., Скотникова И. Г. и др.). При этом уверенность в себе выступает и в виде внутренней познавательной деятельности, связанной с самооценкой и осознанием своих возможностей (Конюхов Н. И.).

В психологических исследованиях было показано, что уверенность может быть продуктивной и непродуктивной. Это качество обусловлено мерой уверенности, которая зависит от точности самооценки и оценки ситуации, осознания возможностей и их усиления. Выход за меру уверенности может привести как к самоуверенности, так и неуверенности в себе. Определение меры уверенности возможно на уровне единичного, так как это связано с внутренними условиями человека.

В психологических исследованиях подчеркивалось, что обретение уверенности в себе заключается в формировании у человека адекватных, соответствующих его возможностям притязаний и самооценок, реалистичного позитивного образа «Я» (Агапов В. С.).

В последние годы уверенность стала рассматриваться в основном как свойство личности (в том числе и личностно-профессиональное), которое обеспечивает эффективность деятельности, взаимодействий и общения, повышает адаптационные возможности. Детерминирующими факторами уверенности являются природные предпосылки и устойчивое позитивное отношение к себе и собственным возможностям.

Обобщение результатов проведенных исследований показало, что уверенность в отечественной и зарубежной психологии рассматривается как:

- чувство, эмоция (Дашкевич В. И., Платонов К. К. и др.);
- особое психическое состояние (Ильин Е. П. и др.);
- психологическая установка, проявляющаяся во внутренней убежденности (Прангишвили А. С.);

- свойство (качество) личности (Крупнов А. И., Рудик П. А., Серебрякова Е. А. и др.);
- личностно-профессиональное свойство или качество, как самостоятельное, так и входящее в состав других интегративных качеств (Лебедев В. И. и др.).

Существующие между этими ипостасями связи позволяют представить вариант целостного понимания психологической сущности уверенности. В частности, уверенность — это свойство личности или субъекта деятельности, характеризующееся доминированием психического состояния, связанного с чувством отсутствия сомнений, и соответствующей психологической установкой. Уверенность проявляется в деятельности, поведении, взаимодействиях, отношениях и коммуникациях на когнитивном, эмоциональном и регулятивном уровне. Данное свойство зависит как от природных, так и социальных

” Корреляты уверенности: низкая тревожность, хороший самоконтроль и саморегуляция, установка на успех, инициативность, смелость в социальных взаимодействиях, особенно в сложных ситуациях.

Correlates of confidence: low anxiety, good self-control and self-regulation, setting for success, initiative, courage in social interactions, especially in difficult situations.



особенностей человека, а также основано на опыте, знаниях, адекватной самооценке, позитивном самоотношении, осознании своих возможностей в соответствии с точно представляемыми требованиями ситуации.

Следует отметить, что обобщающих психологических исследований уверенности недостаточно [1] (*Antsupov et al., 2015*), значительно больше прикладных психологических исследований уверенности, в которых рассматриваются различные аспекты уверенности или ее проявления в ситуациях деятельности и взаимодействий [3, 5, 6, 10, 11 и др.] (*Gaydamashko, Zazykin, Pugacheva, 2018; Zazykin, Smirnov, 2009; Zamaletdinova, 2011; Radushinskiy, 2011; Sheptura, 2014*).

Отметим, что с момента формирования психологии управления как научной дисциплины особое внимание уделялось личностно-деловым и личностно-профессиональным качествам субъектов управленческой деятельности (Свенцицкий Л. А., Филиппов А. В. и др.). В большинстве из них отмеча-

лась уверенность руководителя как одно из важнейших качеств. В частности, речь шла об уверенности в ситуации выбора, при принятии ответственных решений, при планировании и прогнозировании, в ситуации мобилизации человеческих ресурсов. Уверенным поведением отличаются руководители, которые считаются «акмеологическими объектами», то есть достигшими вершин в своем личностно-профессиональном развитии. Отмечалось, что высокая уверенность необходима антикризисным менеджерам, особенно при работе с персоналом, преодолении отчуждения, формировании сплоченности (Базаров Т. Ю., Гривняк А. И., Игельник М. С., Малиновский П. В. и др.).

Таким образом, феномен уверенности является сложным психологическим функционалом, который проявляется на когнитивном, эмоциональном, поведенческом (деятельностном) и коммуникативном уровне. Психологическими индикаторами уверенности являются:

- некоторые природные, т. е. биологически обусловленные свойства личности (сила личности, активность, низкая тревожность, низкий уровень нейротизма, психологическая заразительность);
- воля и волевые характерологические качества (настойчивость, упорство, решительность, смелость в социальных взаимодействиях, самостоятельность, ответственность);
- характерологические особенности опыта (самооценка, самоконтроль, саморегуляция, интернальность, общая успешность);
- некоторые особенности направленности личности (психология победителя, масштабность, уровень притязаний, четкие смысловые жизненные ориентации);
- интеллектуальные особенности (глубокие знания, компетентность,

„ Обретение уверенности в себе заключается в формировании адекватных, соответствующих возможностям человека притязаний и самооценок, реалистичного позитивного образа «Я».

Gaining self-confidence is the formation of adequate, appropriate human capabilities claims and self-esteem, realistic positive image of «I».



способность к прогнозированию, развитая интуиция);

- умеренно выраженные и контролируемые акцентуации (маниакальность, паранойяльность);
- позитивный образ «Я», осознание своего превосходства.

Таковы особенности психологического изучения феномена уверенности.

ИСТОЧНИКИ:

1. Анцупов А. Я., Кандыбович С. Л., Крук В. М., Тимченко Г. М., Харитонов А. М. Актуальные проблемы психологии. / Указатель 1362 докторских диссертаций 1935-2014 гг. — М.: НО «Ассоциация «Лига содействия оборонным предприятиям», 2015. — 416 с.
2. Большой психологический словарь. / Под ред. Мещерякова Б. Г. и Зинченко В. П.. 3-е издание, дополненное и переработанное. — СПб.: Прайм — ЕВРОЗОНА, 2007. — 555 с.
3. Гайдамашко И. В., Зазыкин В. Г., Пугачева Е. В. Психологические инварианты профессионализма руководителей. — М.: МТИ, 2018. — 259 с.
4. Головина Е. В. Системность в исследовании структур уверенности человека а адекватности ее оценки. / В книге: Системная организация и детерминация психики; под ред. В. А. Барабанщикова. — М.: ИП РАН, 2009. — 59-65 с.
5. Зазыкин В. Г., Смирнов Е. А. Психология и акмеология лидерства. — М.: Элит, 2009. — 304 с.
6. Замалетдинова Г. Н. Соотношение индивидуально-типических особенностей уверенности с уровнем самоактуализации сотрудников коммерческих организаций. / дисс. канд. психол. наук. 19.00.01., 2011. — 203 с.
7. Крупнов А. И. [Системно-диспозиционный подход к изучению личности и ее свойств](#) // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. — 2006. — № 1. — с. 63-73.

8. Ожегов С. И. Словарь русского языка. — М.: Русский язык, 1981. — 730 с.
9. Платонов К. К. Краткий словарь системы психологических понятий. — М.: Высшая школа, 1981. — 156 с.
10. Радушинский А. С. Самоутверждение в процессе формирования уверенности пограничников // Вестник РАГС. — 2011. — № 1. — с. 62-69.
11. Шептура А. В. Исследования уверенности в русле системно-функционального подхода. / В книге: Системные исследования свойств личности: к 30-летию научной школы А. И. Крупнова в РУДН; под ред. А. И. Крупнова, С. И. Кудинова, И. А. Новикова. — М.: РУДН, 2014. — 295-301 с.

REFERENCES:

- Antsupov A. Ya., Kandybovich S. L., Kruk V. M., Timchenko G. M., Kharitonov A. M. (2015). *Aktualnye problemy psikhologii* [Actual problems of psychology] Moscow: NO «Assotsiatsiya «Liga sodeystviya oboronnyim predpriyatiyam». (in Russian).
- Gaydamashko I. V., Zazykin V. G., Pugacheva E. V. (2018). *Psikhologicheskie invarianty professionalizma rukovoditeley* [Psychological invariants of professionalism of the managers] Moscow: MTI. (in Russian).
- Golovina E. V. (2009). *Sistemnost v issledovanii struktur uverennosti cheloveka a adekvatnosti ee otsenki* [Consistency in the study of the structures of human confidence and the adequacy of its assessment] Moscow: IP RAN. (in Russian).
- Krupnov A. I. (2006). *Sistemno-dispozitsionnyy podkhod k izucheniyu lichnosti i ee svoystv* [The system-dispositional approach to studying the personality and its properties]. *Bulletin of People's Friendship University of Russia. Series «Psychology and Pedagogy»*. (1). 63-73. (in Russian).
- Platonov K. K. (1981). *Kratkiy slovar sistemy psikhologicheskikh ponyatiy* [Glossary system of psychological concepts] Moscow: Vysshaya shkola. (in Russian).



Radushinskiy A. S. (2011). *Samoutverzhdienie v protsesse formirovaniya uverennosti po-granichnikov* [Affirmation in the process of building confidence guards]. *Vestnik RAGS*. (1). 62-69. (in Russian).

Sheptura A. V. (2014). *Issledovaniya uverennosti v rusle sistemno-funktsionalnogo podkhoda* [Studies of confidence in line with the systemic-functional approach] Moscow: RUDN. (in Russian).

Zamaletdinova G. N. (2011). *Sootnoshenie individualno-tipicheskikh osobennostey uverennosti s urovnem samoaktualizatsii sotrudnikov kommercheskikh organizatsiy* [The ratio of

individually-typical features confidence with the level of self-actualization of the employees of commercial organizations] Moscow. (in Russian).

Zazykin V. G., Smirnov E. A. (2009). *Psikhologiya i akmeologiya liderstva* [Psychology and acmeology of leadership] Moscow: Elit. (in Russian).

Сведения об авторе:

Ослякова Ирина Вячеславовна

E-mail: oslyakova@mirea.ru

